



Dirección Nacional de Medicamentos

República de El Salvador, América Central



UNIDAD DE INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN

COMUNICACIÓN DE ALERTA

Santa Tecla, 11 de Marzo de 2016

LA DIRECCIÓN NACIONAL DE MEDICAMENTOS (DNM) ALERTA SOBRE *PRODUCTO: PRODUCTOS VARIOS ROBADOS EN COSTA RICA*

Nivel de alerta: 1

Nombre del producto: Ver detalles en anexo Notificación de Alerta.

Presentación/Forma Farmacéutica: Ver detalles en anexo Notificación de Alerta.

Número de registro sanitario: Todos poseen registro sanitario en El Salvador

Laboratorio Fabricante: Compañía Farmacéutica, Zepol, Stein y Gynopharm/CFR Pharmaceuticals.

Lotes: Ver detalles en anexo Notificación de Alerta

Fecha de vencimiento: Ver detalles en anexo Notificación de Alerta

Entidad emisora de la Alerta: Ministerio de Salud

País de Origen: Costa Rica

Fecha de emisión de la Alerta: 8 de marzo de 2016

Descripción del problema encontrado: Todos los productos detallados en alerta internacional se encuentran registrados y han sido importados a nuestro país por la vía legal, de acuerdo a la investigación realizada por la DNM.

La DNM alerta a toda la población a abstenerse de adquirir y/o suministrar los lotes detallados en anexo Notificación de Alerta de los productos, en virtud de que su uso representa un riesgo para la salud de la persona que lo consuma. En razón de que los productos robados según detalle en anexos NO cumplen con los requerimientos de calidad que avale su seguridad, calidad y eficacia.

La DNM recomienda no adquirir este tipo de productos ya que pueden generar un riesgo a la salud. Así mismo recuerda adquirir los medicamentos en lugares autorizados por la DNM. Cualquier duda puede recurrir a ésta Dirección llamando al teléfono gratuito 136.

Se informa que la DNM continuará las acciones de vigilancia, como el aseguramiento de productos, para evitar la venta de los mismos porque representan un riesgo a la población.

Medicamentos a tu alcance



Dirección Nacional de Medicamentos

República de El Salvador, América Central



UNIDAD DE INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN

ANEXOS



MINISTERIO DE SALUD
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DE PRODUCTOS DE INTERÉS SANITARIO
San José, Distrito Hospital, Calle 16, Avenidas 6 y 8, Edificio Norte 4º piso
Teléfonos: 2258-6765 / 2257-2090 Fax: 2257-7827 / 2257-20-90

ALERTA SANITARIA

ROBO DE MEDICAMENTOS DE VARIOS LABORATORIOS

8 de marzo del 2016

El Ministerio de Salud, a través de la Dirección de Regulación de Productos de Interés Sanitario, alerta a la población sobre el robo de un furgón con medicamentos para exportación ocurrido en Costa Rica.

Sobre los medicamentos robados

El pasado viernes 29 de enero del 2016, el furgón placa TC.72BSC de la empresa Transporte & Logística Internacional S.A. salió desde un almacén fiscal ubicado en Alajuela con un pedido de medicamentos hacia las bodegas de la Distribuidora César Guerrero L.S.A. con domicilio en Managua de Nicaragua. Dicho furgón fue robado mientras se dirigía hacia la frontera de Peñas Blancas sobre la carretera Interamericana.

El pedido estaba conformado por medicamentos originales que fueron fabricados cumpliendo las Buenas Prácticas de Manufactura y todas las especificaciones de calidad según se detalla en el Anexo N° 1 (ver páginas 4 a la 8). Dentro de los productos robados, se encuentran medicamentos que requieren receta médica así como medicamentos de venta libre. En algunos casos, los envases pueden ser distintos a los productos que se comercializan en Costa Rica ya que su destino era el mercado nicaragüense.

Es importante aclarar que los lotes no iban completos en el pedido, es decir, una parte de los lotes fue vendida en el mercado nacional y en otros países por medio de los distribuidores autorizados.

A partir del momento del robo, se perdió la trazabilidad o capacidad para seguir el rastro de los productos y no se conoce bajo qué condiciones han sido almacenados, transportados y manipulados por lo que no es posible garantizar su calidad, eficacia y seguridad generando un riesgo para la salud pública. Además, existe una alta probabilidad de que estos productos se encuentren deteriorados o hayan sido adulterados y falsificados e incluso se les haya alterado la fecha de vencimiento siendo que cualquiera de esas situaciones puede traer graves consecuencias a la salud.

Esta Dirección aún no ha recibido información que pudiera estar relacionada con la mercancía robada. No obstante, se podría esperar que un medicamento robado se ofrezca por medios ilegales como ventas callejeras, establecimientos sin permisos, proveedores no autorizados, páginas sospechosas en internet y a precios inusuales o "de oferta".

Página 1 de 6

Medicamentos a tu alcance

Blv. Merliot y Av. Jayaque, Edif. DNM, Urb. Jardines del Volcán, Santa Tecla, La Libertad, El Salvador, América Central
PBX: (503) 2522-5000 / e-mail: info@medicamentos.gob.sv



Dirección Nacional de Medicamentos

República de El Salvador, América Central



UNIDAD DE INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN



MINISTERIO DE SALUD
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DE PRODUCTOS DE INTERÉS SANITARIO
San José, Distrito Hospital, Calle 16, Avenidas 6 y 8, Edificio Norte 4º piso
Teléfonos: 2258-6765 / 2257-2090 Fax: 2257-7827 / 2257-20-90

Los laboratorios fabricantes o titulares han analizado este caso en forma conjunta con el Ministerio de Salud dando como resultado el presente comunicado. Así mismo han presentado la denuncia respectiva ante el Organismo de Investigación Judicial en donde ya se encuentran investigando el robo.

Se debe recordar que el Artículo 107 de la Ley General de Salud N° 5395 prohíbe la importación, elaboración, comercio, distribución o suministro a cualquier título, manipulación, suministro, uso, consumo y tenencia para comerciar, de medicamentos deteriorados, adulterados o falsificados.

Recomendaciones

Con el fin de minimizar el riesgo a la salud pública y capturar información sobre los medicamentos robados se recomienda a los profesionales de la salud, dueños y encargados de establecimientos y público general:

- Verificar que los medicamentos provengan de distribuidores autorizados.
- Adquirir medicamentos únicamente en establecimientos que cuentan con Permiso Sanitario de Funcionamiento otorgado por el Ministerio de Salud.
- Revisar siempre que el empaque de los medicamentos se encuentre en buen estado y que su etiquetado señale el nombre del fabricante, el número de lote, la fecha de vencimiento o expira y el número de registro sanitario para Costa Rica sin alteraciones.
- No vender, usar ni consumir medicamentos cuando se sospeche que son robados, deteriorados, adulterados o falsificados.
- Informar al médico o a un profesional de la salud si se presenta un problema de salud relacionado con el uso o consumo de los medicamentos robados, en especial si se trata de alguno de los lotes detallados en el Anexo N° 1.
- Reportar inmediatamente cualquier información sobre la presencia en el mercado de los productos robados a la Dirección de Regulación de Productos de Interés Sanitario del Ministerio de Salud a través del correo dviquez@ministeriodesalud.go.cr y al teléfono 2257-20-90.
- Contactar a los laboratorios fabricantes o titulares de los medicamentos que fueron robados como se indica en el siguiente cuadro.

Medicamentos a la alcance

Página 2 de 8



Dirección Nacional de Medicamentos

República de El Salvador, América Central

UNIDAD DE INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN



MINISTERIO DE SALUD
REPÚBLICA DE COSTA RICA

MINISTERIO DE SALUD
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DE PRODUCTOS DE INTERÉS SANITARIO
San José, Distrito Hospital, Calle 16, Avenidas 6 y 8, Edificio Norte 4º piso
Teléfonos: 2258-6765 / 2257-2090 Fax: 2257-7827 / 2257-20-90

Empresa	Teléfonos	Correo electrónico	Horario de atención
Laboratorio Compañía Farmacéutica S.A.	(506) 2528-31-71	ssaenz@cofasa.com	Lunes a Jueves de 8:00 am a 5:00 pm
	(506) 2528-31-83	fpizarro@cofasa.com	Viernes de 8:00 am a 4:30 pm
Laboratorios Zepol S.A.	(506) 2272-10-15	kviquez@labzepol.com	Lunes a Jueves de 8:00 am a 5:00 pm Viernes de 8 am a 3:00 pm
Laboratorios Stein S.A.	(506) 2550-65-00	svazquez@labstein.com	Lunes a Viernes de 7:30 am a 5:00 pm
Gynopharm/CFR Pharmaceuticals	(506) 2204-80-50 Extensión 533	fherrera@cfrcenam.com	Lunes a Jueves de 7:00 am a 6:00 pm Viernes de 7:00 am 2:00 pm

Atentamente,


Dra. Guiselle Rodríguez Hernández
Directora

REGULACIÓN DE PRODUCTOS DE INTERÉS SANITARIO





Dirección Nacional de Medicamentos

República de El Salvador, América Central



UNIDAD DE INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN



MINISTERIO DE SALUD
REPÚBLICA DE COSTA RICA

MINISTERIO DE SALUD DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DE PRODUCTOS DE INTERÉS SANITARIO

San José, Distrito Hospital, Calle 16, Avenidas 6 y 8, Edificio Norte 4º piso
Teléfonos: 2258-6765 / 2257-2090 Fax: 2257-7827 / 2257-20-90

Anexo N° 1

Detalle de los medicamentos que llevaba el furgón robado

Laboratorio fabricante o titular	Producto	N° lote	Fecha de vencimiento	Cantidad (unidades)
Laboratorio Compañía Farmacéutica S.A.	Agua oxigenada 10 vol 120 mililitros	15M027	Dic-2017	4704
	Sulfadiazina de plata 1% crema 30 gramos	15C252	Mar-2017	1320
	Supositorios de glicerina para niños x 50	15L045	Nov-2017	193
	Supositorios de glicerina para adultos x 50	15L017	Nov-2017	112
16A007		Ene-2018	224	
Laboratorios Zepol S.A.	Ungüento Zepol Resfríos 10 gramos <i>*Esta presentación es en latas y no se comercializa en Costa Rica</i>	ZLD436	31/01/2019	25056
		ZLD437	31/01/2019	15984
	Ungüento Zepol Resfríos 30 gramos	ZPZ1916	31/01/2020	1440
		ZPZ1917	31/01/2020	30672
	Ungüento Zepol Resfríos 90 gramos	ZGD398	31/01/2020	5184
	Ungüento Zepol Resfríos 450 gramos <i>*Esta presentación es de venta exclusiva para PriceSmart</i>	ZBA046	31/01/2020	852
		ZHE362	31/01/2020	7488
	Ungüento Zepol Infantil Resfríos 30 gramos	ZHE364	31/01/2020	5904
		ICPA056	31/10/2017	1440
	Ungüento Manzatin-E Infantil 40 gramos <i>*Esta presentación es en potes y no se comercializa en Costa Rica</i>	MCA203	31/12/2018	4320
		MCA204	31/01/2019	720
	Ungüento Manzatin-E Infantil 235 gramos	MGK663	31/01/2019	1152
Ungüento Manzatin-E Infantil 650 gramos <i>*Esta presentación es de venta</i>	MLA205	31/01/2019	192	

Página 4 de 8

Medicamentos a tu alcance



Dirección Nacional de Medicamentos

República de El Salvador, América Central



UNIDAD DE INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN



MINISTERIO DE SALUD
REPÚBLICA DE COSTA RICA

MINISTERIO DE SALUD
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DE PRODUCTOS DE INTERÉS SANITARIO
San José, Distrito Hospital, Calle 16, Avenidas 6 y 8, Edificio Norte 4º piso
Teléfonos: 2258-6765 / 2257-2090 Fax: 2257-7827 / 2257-20-90

Laboratorios Zepol S.A.	<i>exclusiva para PriceSmart</i>				
	Crema Zepol Deportista Muscular 30 gramos	ZDSA046	31/10/2019	2052	
	Crema Zepol Deportista Muscular 120 gramos	ZDMA135	31/01/2019	612	
	Crema Zepol Deportista Muscular 580 gramos	ZDGA031	30/10/2018	300	
	<i>*Esta presentación es de venta exclusiva para PriceSmart</i>	ZDGA032	30/10/2018	108	
Laboratorio Aspen	Leche Magnesia Phillips Original 60 mililitros	1508000064	31/08/2018	504	
		1503000065	31/03/2018	280	
	Leche Magnesia Phillips Original 120 mililitros	1503000066	31/03/2018	720	
	Leche Magnesia Phillips Original 360 mililitros	1411000103	30/11/2017	1080	
Laboratorio Astra Zeneca	Nexium 10mg gránulos caja con 28 sachets	70826	30/07/2017	160	
		71624	28/02/2017	540	
	Nexium 20mg caja con 14 tabletas	71235	30/09/2016	40	
	Nexium 20mg caja con 28 tabletas	71990	30/05/2017	150	
	Nexium 40mg caja con 14 tabletas	71906	30/05/2017	230	
	Nexium 40mg caja con 28 tabletas	71659	30/03/2017	640	
	Nexium IV 40mg caja con 1 vial	PBFW	30/04/2017	40	
	Atacand 8mg caja con 14 tabletas	70539	30/05/2017	50	
	Atacand 16mg caja con 14 tabletas	71251	30/09/2017	100	
	Atacand Plus 16/12.5mg caja con 14 tabletas	71500	31/12/2017	222	
	Crestor 10mg caja con 30 tabletas	71352	30/01/2018	150	
	Crestor 20mg caja con 30 tabletas	71582	28/02/2017	100	
		71688	30/04/2017	260	
Crestor 40mg caja con 28	LW899	30/06/2017	101		

Página 5 de 8

Medicamentos a tu alcance

Blv. Merliot y Av. Jayaque, Edif. DNM, Urb. Jardines del Volcán, Santa Tecla, La Libertad, El Salvador, América Central
PBX: (503) 2522-5000 / e-mail: info@medicamentos.gob.sv



Dirección Nacional de Medicamentos

República de El Salvador, América Central



UNIDAD DE INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN



MINISTERIO DE SALUD
REPÚBLICA DE COSTA RICA

MINISTERIO DE SALUD

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DE PRODUCTOS DE INTERÉS SANITARIO

San José, Distrito Hospital, Calle 16, Avenidas 6 y 8, Edificio Norte 4º piso

Teléfonos: 2258-6765 / 2257-2090 Fax: 2257-7827 / 2257-20-90

Laboratorio Astra Zeneca	tabletas			
	Vimovo 500/20mg botella con 10 tabletas	LAAG	30/03/2017	170
	Vimovo 500/20mg botella con 20 tabletas	MAAS	30/03/2017	278
	Pulmicort 0.5mg/mL caja con 20 ampollas	PAYG	30/08/2017	250
	Pulmicort 0.5mg/mL caja con 20 ampollas	PAYT	30/08/2017	520
	Inderal 10mg caja con 50 tabletas	71767	30/03/2017	540
	Inderal 40mg caja con 50 tabletas	71788	30/06/2017	270
	Piendil 10mg caja con 30 tabletas	33982	30/12/2016	40
	Rhinocort 32mcg caja frasco con 120 dosis	VAUX	30/04/2017	170
	Rhinocort Aqua 64mcg frasco con 120 dosis	MARX	30/01/2017	180
	Tenormin 50mg caja con 14 tabletas	71587	30/05/2017	700
	Tenormin 100mg caja con 14 tabletas	71686	30/06/2017	380
	Seroquel 300mg caja con 30 tabletas	LK349	30/12/2017	20
	Seroquel XR 300mg caja con 30 tabletas	LJ968	28/02/2017	69
		LT144	30/04/2017	1
Nolvadex 20mg caja con 30 tabletas	37124	30/07/2019	28	
	LJ681	30/07/2019	72	
Zestril 10mg caja con 14 tabletas	71897	30/08/2017	80	
Zestril 20mg caja con 14 tabletas	71546	30/03/2018	100	
Laboratorios Stein S.A.	Losiral desloratadina 25mg jarabe 120 mililitros	00090B15	31/03/2017	50
	Stein Megacox 25mg tabletas recubiertas	00102M15	30/11/2017	50
	Candiplus 150mg caja con 4 cápsulas	28E14	31/05/2017	56

Página 6 de 8

Medicamentos a tu alcance

Blv. Merliot y Av. Jayaque, Edif. DNM, Urb. Jardines del Volcán, Santa Tecla, La Libertad, El Salvador, América Central
PBX: (503) 2522-5000 / e-mail: info@medicamentos.gob.sv



Dirección Nacional de Medicamentos

República de El Salvador, América Central



UNIDAD DE INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN



MINISTERIO DE SALUD
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DE PRODUCTOS DE INTERÉS SANITARIO
San José, Distrito Hospital, Calle 16, Avenidas 6 y 8, Edificio Norte 4º piso
Teléfonos: 2258-6765 / 2257-2090 Fax: 2257-7827 / 2257-20-90

Gynopharm/CFR
Pharmaceuticals

Dixi 35 caja con 21 tabletas recubiertas	I141265	16/09/2019	580
Dixi 35 caja con 42 tabletas recubiertas	G150873	31/07/2020	1900
Quetidín 25mg caja con 30 tabletas recubiertas	D150422	30/04/2018	250
Quetidín 200mg caja con 30 tabletas recubiertas	D150425	30/04/2018	25
Quetidín XR 50mg caja con 30 comprimidos	G150829	31/07/2017	80
Quetidín XR 200mg caja con 30 tabletas recubiertas	I151233	30/09/2017	50
Terfiderm 1% crema tubo 15 gramos	I151220	30/09/2017	56
Attacne gel 0.1% tubo 30 gramos	H150936	31/08/2017	260
Clinda 100mg caja con 3 óvulos vaginales	E150550	30/08/2017	228
Clinda 100mg caja con 7 óvulos vaginales	E150550	31/08/2017	580
Neurosenexon SR 75mg caja con 30 tabletas recubiertas	F150730	30/06/2017	50
Neurotoprel 100mg caja con 30 comprimidos recubiertos	G150856	31/07/2018	70
Candivag crema 2% tubo 15 gramos	10940205	30/09/2017	580
Ciblex 30mg caja con 30 tabletas recubiertas	J151341	31/10/2017	40
Bilive caja con 30 tabletas recubiertas	H151011	31/08/2017	120
Lacoryl 60mg caja con 14 cápsulas	5A3953	31/05/2017	114
Lacoryl 60mg caja con 28 cápsulas	5A7592	30/09/2017	114
Dium 75mg caja con 30 cápsulas	J151392	31/10/2017	120
Proget 0.06% frasco dispensador 95 gramos	H151096	31/08/2017	320
Mia 20 caja con 56 tabletas recubiertas	G150871	31/07/2017	300
Progendo 100mg caja con 30 cápsulas blandas	L141576	30/09/2017	150
Progendo 200mg caja con 30	D150398	30/09/2017	160

Página 7 de 8

Medicamentos a tu alcance

Blv. Merliot y Av. Jayaque, Edif. DNM, Urb. Jardines del Volcán, Santa Tecla, La Libertad, El Salvador, América Central
PBX: (503) 2522-5000 / e-mail: info@medicamentos.gob.sv



Dirección Nacional de Medicamentos

República de El Salvador, América Central



UNIDAD DE INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN



MINISTERIO DE SALUD
REPÚBLICA DE COSTA RICA

MINISTERIO DE SALUD

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DE PRODUCTOS DE INTERÉS SANITARIO

San José, Distrito Hospital, Calle 16, Avenidas 6 y 8, Edificio Norte 4º piso

Teléfonos: 2258-6765 / 2257-2090 Fax: 2257-7827 / 2257-20-90

Gynopharm/CFR Pharmaceuticals	cápsulas blandas			
	Dulvanex 30mg caja con 15 comprimidos	F150764	30/06/2017	1000
	Dulvanex 60mg caja con 30 comprimidos	H150989	31/08/2017	50
	Kopodex 1000mg caja con 30 comprimidos	G150838	31/07/2018	140
	Isotriderm 20mg caja con 30 cápsulas blandas	I151125	31/07/2017	173
		H150979	30/06/2017	177
	Primafen caja con 21 tabletas recubiertas	K141436	30/11/2018	1000
	Oxicodal 300mg caja con 30 tabletas	G150909	31/07/2019	100
	Oxicodal 600mg caja con 30 tabletas	C140472	01/03/2018	100

Fuente: Laboratorios Compañía Farmacéutica, Zepol, Stein y Gynopharm/CFR Pharmaceuticals